

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR LIDBEDRIJVEN VAN VERENIGING AUTOGLAS SPECIALISTEN NEDERLAND

Artikel 1. Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Vereniging: Vereniging Autoglas Specialisten Nederland.
2. Algemene voorwaarden: Onderhavige algemene voorwaarden voor lidbedrijven van de vereniging.
3. VASNED-lidbedrijf: Een bij de vereniging rechtstreeks of indirect aangesloten onderneming die de algemene voorwaarden van toepassing heeft verklaard.
4. Opdrachtgever: de natuurlijke- of rechtspersoon die met het VASNED-lidbedrijf een overeenkomst aangaat tot vervanging, montage, reparatie en/of levering van goederen dan wel tot het verrichten en leveren van diensten.
5. Overeenkomst: De in lid 4 omschreven overeenkomst.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. De algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, tenzij tussen partijen vooraf uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Het VASNED-lidbedrijf wijst de toepasselijkheid van eventuele algemene en/of bijzondere voorwaarden van opdrachtgever uitdrukkelijk van de hand. Dit houdt in dat de algemene voorwaarden te allen tijde zullen prevaleren boven de eventuele voorwaarden van opdrachtgever. Het VASNED-lidbedrijf wijst voor zover nodig de toepasselijkheid van laatstgenoemde voorwaarden van de hand.
3. Door het plaatsen van een opdracht en/of aangaan van een overeenkomst, aanvaardt opdrachtgever de algemene voorwaarden en worden de algemene voorwaarden geacht (stilzwijgend) onderdeel uit te maken van de overeenkomst.
4. Indien enige bepaling uit de algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van de algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen partijen in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen. Hierbij zal zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3. Aanbieding en totstandkoming overeenkomst

1. Alle aanbiedingen en offertes van het VASNED-lidbedrijf zijn volledig vrijblijvend, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
2. Een overeenkomst, ook indien en voor zover zij door al dan niet in dienst van het VASNED-lidbedrijf zijnde tussenpersonen is aangegaan, komt pas tot stand nadat deze door het VASNED-lidbedrijf schriftelijk is bevestigd dan wel zonder voorafgaande opdrachtbevestiging van het VASNED-lidbedrijf is uitgevoerd of door toezending/uitreiking van de daarop betrekking hebbende factuur aan opdrachtgever is gefactureerd.
3. Een schriftelijke bevestiging van het VASNED-lidbedrijf wordt geacht correct en akkoord te zijn bevonden, indien niet binnen vijf werkdagen na verzending door de het VASNED-lidbedrijf schriftelijke bezwaren zijn ontvangen.
4. Mondelinge toezegging door en afspraken met ondergeschikten van het VASNED-lidbedrijf binden haar niet dan nadat en voor zover zij door het VASNED-lidbedrijf schriftelijk zijn bevestigd.
5. Indien, na de totstandkoming van de overeenkomst, in de uitvoering daarvan wijzigingen worden verlangd door de opdrachtgever, dienen deze tijdig en schriftelijk ter kennis van het VASNED-lidbedrijf te worden gebracht. Het VASNED-lidbedrijf behoudt zich het recht voor op om basis van bovenbedoelde wijziging een aanpassing in de prijs aan te brengen.

Artikel 4. Ontbinding

1. Opzegging van de overeenkomst is niet mogelijk, behoudens de in de algemene voorwaarden genoemde uitzonderingen.
2. Indien een partij in gebreke blijft aan zijn verplichtingen uit de overeenkomst te voldoen, is de andere partij -buiten hetgeen in de overeenkomst is bepaald- gerechtigd de overeenkomst door middel van een aan de andere partij gezonden aangetekend schrijven buitengerechtelijk te ontbinden. De ontbinding zal pas plaatsvinden nadat -voor zover noodzakelijk- de ingebreke gestelde partij schriftelijk op de hoogte is gesteld van de ingebrekestelling en hem een redelijke termijn is geboden om de ernstige tekortkoming te zuiveren.
3. Voorts is de ene partij gerechtigd, zonder dat enige aanmaning of ingebrekestelling zal zijn vereist, buiten rechte de overeenkomst door middel van een aangetekend schrijven met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden indien:
 - a. de andere partij (voorlopige) surséance van betaling aanvraagt of hem (voorlopige) surséance van betaling wordt verleend;
 - b. de andere partij schuldsanering aanvraagt of hem schuldsanering wordt verleend;
 - c. de andere partij zijn eigen faillissement aanvraagt of in staat van faillissement wordt verklaard;
 - d. de onderneming van de andere partij wordt geliquideerd;
 - e. de andere partij zijn huidige onderneming staakt;
 - f. buiten toedoen van deze partij op een aanmerkelijk deel van het vermogen van de andere partij beslag wordt gelegd, dan wel indien de andere partij anderszins niet langer in staat moet worden geacht de verplichtingen uit de overeenkomst na te kunnen komen.
4. Indien de opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door of namens het VASNED-lidbedrijf nog niet is uitgevoerd.
5. Bedragen die het VASNED-lidbedrijf vóór de ontbinding aan de opdrachtgever heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft gepresteerd, blijven onverminderd door de opdrachtgever aan haar verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
6. Indien de opdrachtgever, na -voorzover noodzakelijk- deswege in gebreke te zijn gesteld, enige verplichting voortvloeiende uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, is het VASNED-lidbedrijf gerechtigd haar verplichtingen jegens de opdrachtgever op te schorten, zonder daardoor tot enige schadevergoeding jegens de opdrachtgever gehouden te zijn. Hiertoe is het VASNED-lidbedrijf eveneens gerechtigd in de onder lid 3 van dit artikel bedoelde omstandigheden.

Artikel 5. Prijzen

1. Alle opgegeven prijzen zijn exclusief omzetbelasting (B.T.W.) en andere door overheden opgelegde heffingen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders aangegeven.
2. De prijzen zijn gebaseerd op standaard werkzaamheden. Indien het voertuig niet in goede staat verkeerd waardoor de werkzaamheden meer tijd en/of materiaal vergen zal het VASNED-lidbedrijf waar mogelijk contact opnemen met opdrachtgever. Het VASNED-lidbedrijf is desalniettemin gerechtigd hiervoor meerwerk/-kosten in rekening te brengen aan opdrachtgever. In ieder geval wordt het voertuig geacht niet in goede staat te zijn indien de sponningen, waar de ruit in geplaatst dient te worden, niet ongeschonden in de oorspronkelijke vorm is gebleven of indien de sponningen zijn aangetast ten gevolge van ongevallen, roest of andere oorzaken.

3. Indien na het sluiten van de overeenkomst de prijzen van materialen, grondstoffen of halffabrikaten, lonen, premies van welke aard dan ook, vrachten, belastingen, valutakoersen en/of ander factoren die de prijs van goederen of diensten beïnvloeden een wijziging ondergaan, is het VASNED-lidbedrijf gerechtigd deze wijziging dienovereenkomstig aan opdrachtgever door te berekenen.
4. In het geval een prijsverhoging plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, heeft opdrachtgever het recht om, mits binnen vijf dagen na kennisgeving schriftelijk aan het VASNED-lidbedrijf gemeld, de overeenkomst op te zeggen en te volstaan met betaling van de reeds geleverde prestaties door het VASNED-lidbedrijf op basis van de voor de verhoging geldende prijzen.
5. Opdrachtgever is niet tot, de in lid 4 bedoelde, opzegging bevoegd indien sprake is van prijsverhogingen waartoe het VASNED-lidbedrijf op grond van wettelijke bepalingen bevoegd, dan wel verplicht is, alsmede prijsverhogingen ten gevolge van algemene prijsstijgingen voor zover deze minder bedragen dan 10% van de oorspronkelijk overeengekomen prijs.
6. Wanneer opdracht voor rekening van derden wordt verstrekt, kan opdrachtgever geen aanspraak maken op verstrekking van kosteloze afzonderlijke of gesplitste facturen aan deze derden. Opdrachtgever blijft aansprakelijk voor de gehele vordering.

Artikel 6. Uitvoering overeenkomst

1. Het VASNED-lidbedrijf bepaalt de wijze waarop volgens haar de overeenkomst dient te worden uitgevoerd en is gerechtigd de overeenkomst, of onderdelen daarvan, uit te besteden aan of te laten verrichten door niet bij haar in dienst zijnde derden, indien dit naar mening van het VASNED-lidbedrijf een goede of efficiënte uitvoering van de overeenkomst bevordert.
2. Het VASNED-lidbedrijf is bevoegd, zonder voorafgaande toestemming van opdrachtgever, extra materiaal en/of manuren aan te wenden en in rekening te brengen bij opdrachtgever indien zij dat noodzakelijk acht voor de goede uitvoering van de overeenkomst, mits de prijs van dit meerwerk niet meer bedraagt dan 25% van de totaalprijs zoals vermeld in de overeenkomst.
3. Indien de prijs van het, in lid 2 bedoelde, meerwerk meer bedraagt dan 25% van de totaalprijs zoals vermeld in de overeenkomst, dient opdrachtgever vooraf akkoord te gaan met het meerwerk alvorens het VASNED-lidbedrijf tot uitvoering hiervan over kan gaan en deze meerkosten in rekening kan brengen. Geeft opdrachtgever niet zijn akkoord, is het VASNED-lidbedrijf bevoegd de overeenkomst te ontbinden. Opdrachtgever is gehouden de reeds verrichtte prestaties van het VASNED-lidbedrijf te betalen.
4. Het meerwerk wordt geacht deel uit te maken van de overeenkomst.
5. Het VASNED-lidbedrijf is gerechtigd de overeenkomst naar redelijkheid in gedeelten uit te voeren.
6. Indien de overeenkomst slechts gedeeltelijk kan worden uitgevoerd, zal het restant voor nalevering worden genoteerd. Opdrachtgever zal hierover worden geïnformeerd en is alsdan gerechtigd, binnen acht dagen na de kennisgeving, de overeenkomst schriftelijk voor het niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden. Opdrachtgever kan in een dergelijk geval geen aanspraak maken op schadevergoeding.
7. Stationering en verplaatsing van een bij het VASNED-lidbedrijf ter reparatie aangeboden voertuig, geschiedt voor rekening en risico van opdrachtgever.
8. Indien opslag en/of vervoer van de af te leveren goederen is overeengekomen, geschiedt dit voor rekening en risico van de opdrachtgever.
9. De bij de werkzaamheden door het VASNED-lidbedrijf vervangen en/of achtergebleven onderdelen c.q. materialen worden eigendom van het VASNED-lidbedrijf.

Artikel 7. Levertijd

1. Levertijd, waaronder begrepen reparatie- en montageduur, zijn vrijblijvend en worden slechts bij benadering aangegeven.
2. Overschrijding van de levertijd, die niet het gevolg is van opzet of grove schuld van de zijde van de het VASNED-lidbedrijf, kan nimmer een aanspraak geven op schadevergoeding ten opzicht van de het VASNED-lidbedrijf.
3. Opdrachtgever is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de aflevering van de, krachtens de overeenkomst, door opdrachtgever te leveren goederen.
4. Opdrachtgever is zonder verdere ingebrekestelling in verzuim indien hij de af te leveren goederen niet na eerste verzoek van het VASNED-lidbedrijf bij haar ophaalt, of indien aflevering aan het adres van opdrachtgever is overeengekomen, weigert de daar af te leveren zaken in ontvangst te nemen.

Artikel 8. Reclame

1. Opdrachtgever dient bij aflevering het voertuig, de uitgevoerde werkzaamheden en de geleverde goederen op zichtbare gebreken te controleren. Eventuele door opdrachtgever geconstateerde gebreken dienen onmiddellijk door opdrachtgever gemeld te worden aan het VASNED-lidbedrijf en binnen vijf dagen na aflevering door opdrachtgever schriftelijk worden bevestigd aan het VASNED-lidbedrijf.
2. Overige reclames dienen door opdrachtgever binnen acht dagen na aflevering, dan wel binnen acht dagen na openbaring van het gebrek, schriftelijk ter kennisneming van het VASNED-lidbedrijf te zijn gebracht.
3. Ongeacht het in lid 1 en 2 bepaalde, is het VASNED-lidbedrijf nimmer aansprakelijk voor glasbreukschade nadat het voertuig de garage van het VASNED-lidbedrijf heeft verlaten, behalve als die schade te wijten is aan een plaatsingsgebrek.
4. Wanneer de overeenkomst het uitvoeren van een glasreparatie betreft worden partijen geacht ermee bekend te zijn dat de glasreparatie beoogt de beschadigde autoruit te behoeden voor het groter worden van de bestaande schade onder normale belasting. Opdrachtnemer wordt geacht ermee bekend te zijn dat het al dan niet zichtbaar blijven van het beschadigde deel van de ruit afhankelijk is van talrijke, deels niet door het VASNED-lidbedrijf te beïnvloeden, factoren. Het onzichtbaar repareren is derhalve nimmer onderwerp van de overeenkomst.
5. Reclames met betrekking tot een deel van de overeenkomst kunnen niet tot afkeuring van de gehele levering en/of dienst leiden.
6. Het VASNED-lidbedrijf moet altijd in de gelegenheid worden gesteld een ingediende klacht te beoordelen en gelegenheid geboden worden een geconstateerd gebrek te herstellen.
7. Reclames schorten de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.
8. Het VASNED-lidbedrijf kan ermee instemmen dat aan haar de vordering van opdrachtgever tot vergoeding door een verzekeraar wordt gecedeerd. In dat geval dient de opdrachtgever aan het VASNED-lidbedrijf een deugdelijk bewijs van verzekering tegen glasschade te tonen. Indien mocht blijken dat de opdrachtgever niet of niet voldoende tegen glasschade is verzekerd, is het VASNED-lidbedrijf gerechtigd contante betaling van de opdrachtgever te verlangen, onverminderd zijn recht op retentie.

Artikel 9. Aansprakelijkheid

1. Behoudens bepalingen van dwingend recht alsmede met inachtneming van de rechtsregels van de redelijkheid en billijkheid, is het VASNED-lidbedrijf niet gehouden tot enige vergoeding van schade en/of gevolgschade van welke aard dan ook, direct of indirect, ontstaan aan zaken dan wel personen bij of van de opdrachtgever of een derde, welke schade is ontstaan als een gevolg van de uitvoering van de overeenkomst. Hierbij wordt onder zaken ook begrepen zaken die zich in of aan het object bevinden, waaronder inventaris en waardepapieren.

2. De onder lid 1 genoemde aansprakelijkheidsbeperking geldt niet in geval van opzet en/of bewuste roekeloosheid van het VASNED-lidbedrijf.
3. Het VASNED-lidbedrijf heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, eventuele schade van de opdrachtgever ongedaan te maken. Hiertoe wordt tevens gerekend het recht van het VASNED-lidbedrijf maatregelen te treffen die eventuele schade te voorkomen dan wel te beperken.
4. De aansprakelijkheid van het VASNED-lidbedrijf is in ieder geval beperkt tot de uitkering die plaatsvindt onder de verzekering van het VASNED-lidbedrijf tegen aansprakelijkheid, vermeerderd met het bedrag van een eventueel eigen risico. Bij het ontbreken van een dergelijke verzekering bij het VASNED-lidbedrijf, beperkt de aansprakelijkheid van het VASNED-lidbedrijf zich tot het bedrag waarvoor een ondernemer met een bedrijf als het VASNED-lidbedrijf zich placht te verzekeren.
5. In geval derden het VASNED-lidbedrijf aanspreken voor schade, veroorzaakt door een handelen/nalaten van het VASNED-lidbedrijf en/of haar ondergeschikten, zal opdrachtgever het VASNED-lidbedrijf onvoorwaardelijk vrijwaren in die gevallen waarin het VASNED-lidbedrijf ten opzichte van opdrachtgever niet (meer) aansprakelijk is, hetzij op grond van deze voorwaarden, hetzij anderszins. In het geval dat het VASNED-lidbedrijf desondanks gehouden is schadevergoeding aan derden te voldoen, dan heeft het VASNED-lidbedrijf het recht van regres op de opdrachtgever. Dit recht van regres strekt zich uit over het door het VASNED-lidbedrijf te betalen/betaalde schadevergoeding, alsmede rente en kosten in de zin van artikel 6:96 lid 2 sub a t/m c BW.

Artikel 10. Garantie

1. Het VASNED-lidbedrijf verleent op de door haar geleverde goederen dezelfde garantie, als die door de leveranciers van de gebruikte producten wordt gegeven. Deze garantie houdt in dat het VASNED-lidbedrijf naar eigen beoordeling de producten zal repareren of vervangen en verplicht niet tot creditering van factuurbedragen.
2. Wanneer de overeenkomst het uitvoeren van een glasreparatie betreft garandeert het VASNED-lidbedrijf een blijvend herstel van de ruit ter plaatse van de beschadigde reparatie gedurende een periode van twaalf maanden, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.
3. Het VASNED-lidbedrijf garandeert op alle montages de goede uitvoering van de door haar aangenomen of uitbestede opdrachten gedurende een periode van tien jaar, met inachtneming van het bepaalde in artikel 8.
4. In afwijking van lid 3 geldt voor bussen en overige speciale voertuigen een garantietermijn van zes maanden.
5. De in de leden 2, 3 en 4 bedoelde garantie behelst het kosteloos alsnog op juiste wijze uitvoeren van de niet of niet deugdelijk uitgevoerde opdracht.
6. Materiaal- en breukrisico bij montage en demontage van gebruikte delen en ruiten, is geheel voor risico van de opdrachtgever.
7. Aanspraken op garantie vervallen indien een situatie als bedoeld in artikel 8 lid 3 of 4 zich voordoet, niet voldaan wordt aan het bepaalde in artikel 8 lid 1, 2 of 6 en indien derden zonder voorkennis of toestemming van het VASNED-lidbedrijf werkzaamheden hebben verricht die in verband staan met de door het VASNED-lidbedrijf verrichtte werkzaamheden ten aanzien waarvan een beroep op garantie wordt gedaan.
8. Op het aanbrengen van een noodvoorziening en op het uitvoeren van een noodreparatie wordt nimmer garantie gegeven.

Artikel 11. Overmacht

1. In geval van overmacht van het VASNED-lidbedrijf zullen haar verplichtingen uit hoofde van de overeenkomst worden opgeschort, zolang de overmachttoestand voortduurt.

2. Onder overmacht wordt verstaan elke van de wil van het VASNED-lidbedrijf onafhankelijke omstandigheid, die de nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhindert en welke noch krachtens wet, noch naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid voor haar risico behoort te komen.
3. Zodra zich bij het VASNED-lidbedrijf een overmachttoestand voordoet als in het eerste lid van dit artikel bedoeld, zal zij daarvan mededeling doen aan de opdrachtgever.
4. Voor zover daaronder niet reeds begrepen, wordt onder overmacht tevens verstaan: werkstaking, bedrijfsbezetting, blokkades, embargo, overheidsmaatregelen, oorlog, revolutie en/of enig daaraan gelijk te stellen toestand, stroomstoringen, storingen in elektronische communicatielijnen, brand, ontploffing en andere calamiteiten, waterschade, overstroming, aardbeving en andere natuurrampen, alsmede omvangrijke ziekte van epidemiologische aard van personeel.
5. De opschorting zal echter niet gelden voor verplichtingen waarop de overmacht geen betrekking heeft en reeds voor het intreden van de overmachttoestand zijn ontstaan.
6. Indien de overmachttoestand drie maanden heeft geduurd, of zodra vaststaat dat de overmachttoestand langer dan drie maanden zal duren, is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst tussentijds te beëindigen zonder inachtneming van enige opzegtermijn. De opdrachtgever is ook na zodanige beëindiging van de overeenkomst gehouden de door hem aan het VASNED-lidbedrijf verschuldigde vergoedingen, welke betrekking hebben op de periode vóór de overmachttoestand, aan het VASNED-lidbedrijf te betalen.
7. het VASNED-lidbedrijf is tijdens de overmachttoestand niet gehouden tot vergoeding van enigerlei schade van of bij de opdrachtgever, noch is zij daartoe gehouden na beëindiging van de overeenkomst als in het vorige lid van dit artikel bedoeld.

Artikel 12. Betaling

1. Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, zijn de door het VASNED-lidbedrijf gehanteerde tarieven:
 - a. gebaseerd op de bij opdrachtbevestiging voor de uitvoering van de opdracht vermelde van belang zijnde feitelijke gegevens;
 - b. exclusief omzetbelasting en eventuele andere bijkomende kosten, waaronder reis- en verblijfkosten;
2. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen geschiedt betaling à contant aan het VASNED-lidbedrijf bij de levering of onmiddellijk na het verrichten van diensten. Gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling kan worden geëist door het VASNED-lidbedrijf.
3. Bij aankopen of opdrachten op rekening dienen de facturen uiterlijk veertien dagen na factuurdatum door opdrachtgever voldaan te zijn, zonder enige aftrek, verrekening of compensatie, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders overeengekomen.
4. Bij overschrijding van de in lid 3 genoemde termijn is de opdrachtgever vanaf de dag dat die termijn is verlopen in verzuim, zonder dat daartoe enige nadere ingebrekestelling zijdens het VASNED-lidbedrijf benodigd zal zijn. In een dergelijk geval is de opdrachtgever de wettelijke rente verschuldigd, vermeerderd met 2% op jaarbasis, over het openstaande bedrag, vanaf de datum waarop betaald had moeten zijn, waarbij een gedeelte van een maand voor een gehele maand wordt gerekend. Opdrachtgever is tevens de buitengerechtigde en gerechtelijke incassokosten verschuldigd, met een minimum van € 25,00.

Artikel 13. Retentierecht

Het VASNED-lidbedrijf is gerechtigd om zaken van opdrachtgever, die het VASNED-lidbedrijf onder zich heeft, onder zich te houden tot voldoening van kosten conform de overeenkomst, onverschillig of de overeenkomst betrekking had op deze zaken.

Artikel 14. Eigendomsvoorbehoud

Het VASNED-lidbedrijf blijft eigenaar van alle goederen zolang opdrachtgever niet heeft voldaan aan zijn betalingsverplichtingen, met inbegrip van hetgeen opdrachtgever op basis van artikel 12 lid 4 verschuldigd mocht worden.

Artikel 15. Toepasselijk recht en geschillenbeslechting

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan, waarop deze algemene voorwaarden geheel of gedeeltelijk betrekking hebben, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing.
2. Ten aanzien van geschillen tussen partijen die verband houden met de overeenkomst of de uitvoering daarvan, kan door ieder van de partijen een verzoek worden gedaan tot het uitbrengen van een bindend advies door Stichting Geschillenregeling Vasned teneinde een oplossing in der minne te bewerkstelligen, zulks onverminderd het recht van partijen de geschillen voor te leggen aan de daartoe bevoegde rechter.
3. Indien van de eerste in het vorige lid genoemde mogelijkheid gebruik wordt gemaakt dient het geschil binnen drie maanden nadat het is ontstaan schriftelijk aanhangig te worden gemaakt bij de genoemde Stichting, per adres Postbus 8049 te 1180 LA Amstelveen. Hierbij dienen de gegevens van partijen, de omschrijving van het geschil en de eis te worden vermeld. Bovendien moet een door de genoemde Stichting vastgesteld geschillengeld als bijdrage in de kosten van behandeling op een aan te wijzen bankrekening te worden betaald.

De algemene voorwaarden zijn gedeponneerd ter griffie van de Rechtbank te Amsterdam en aldaar in te zien. De voorwaarden zijn aan de opdrachtnemer voor of tijdens het sluiten van de overeenkomst ter hand gesteld. De opdrachtnemer kan het VASNED-lidbedrijf verzoeken om gratis en onmiddellijke toezending van een exemplaar daarvan en ook inzage nemen op de website van de vereniging.